



أثر تشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن

الدكتورة لانا احمد عبدالحليم النسور

الجامعة الامريكية المفتوحة / قسم ادارة الاعمال

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اثر تشاركية المعرفة في استدامة المشاريع (الاستدامة البيئية ، الاستدامة الاقتصادية ، الاستدامة الاجتماعية) الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية بوجود تشاركية المعرفة كمتغير وسيط وتكون مجتمع الدراسة من اصحاب المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الاردنية / مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر ، والبالغ عددهم (276) فرداً. ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة وقد تم تحليل البيانات واختبار الفرضيات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وتم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية ومنها: تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد، وتحليل المسار باستخدام برنامج (Amos). وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها ارتفاع مستوى الأهمية النسبية لمتغيرات الدراسة (تشاركية المعرفة و استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن)، كما أشارت النتائج إلى وجود أثر معنوي لتشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية. وأوصت الدراسة بزيادة مستوى اهتمام المشاريع الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن بتبني الأفكار غير التقليدية من العاملين لديها، والعمل على توفير كادر بشري متخصص في إدارة المخاطر وذلك لتحقيق أهدافها بفعالية مع تحمل المسؤولية عن الفشل وكلفته.

الكلمات المفتاحية: تشاركية المعرفة، استدامة المشاريع، وزارة التنمية الاجتماعية الاردنية .

Key word : The Impact of Business Knowledge Sharing on Financed Small Enterprises Sustainability And Productivity By the Ministry of Social Development of Jordan

Abstract

This study aimed to identify the impact of knowledge sharing on the sustainability of small enterprises and productivity financed by the ministry of social development of Jordan. In order to achieve the objectives of the study, a descriptive analytical method was adopted and a questionnaire was designed and distributed to members of the study sample consisting of owners of productive projects funded by the Ministry of Social Development in Jordan / Directorate of Productivity Enhancement and Poverty Reduction, who numbered (274) individuals. The number of questionnaires distributed was (300), while the number of questionnaires recovered and valid for the analysis was (283) questionnaires. Data analysis and hypothesis testing were carried out using the Statistical Package for Social Sciences (SPSS) program and the use of several statistical methods including: simple and multiple linear regression analysis, and path analysis using (Amos) software. The study reached a number of results, the most important of which is the presence of a significant impact of knowledge sharing on the sustainability of small enterprises and productivity financed by the ministry of social development of Jordan, and the presence of a significant effect of knowledge sharing on the sustainability of small enterprises and productivity financed by the ministry of social development of Jordan,. The study recommended increasing the level of interest of projects funded by the Ministry of Social Development in Jordan to adopt non-traditional ideas from its workers, and to provide a human cadre

specialized in risk management in order to achieve its goals effectively while bearing responsibility for failure and its cost.

Keywords: Entrepreneurship, Project Sustainability, Knowledge Sharing.

المال الفكري للمنظمة في نشاط الأعمال لإكساب وخزن وتوزيع المعرفة، لتنعكس على عمليات الأعمال للوصول إلى أفضل التطبيقات لتحقيق المنافسة طويلة الأمد. (الكيسي، 2020).

وهنا نجد توجه المنظمات الريادية نحو التشارك المعرفي أصبح هدفًا استراتيجيًا في خططها وبرامجها لوضع رؤية مستقبلية لأعمالها، ولتكون الأولى في تخصصها وتقديم كل ما هو جديد وبعتماد طرق الابتكار والإبداع واستخدام التكنولوجيا الحديثة، فكان لا بد من تطوير أنظمة خاصة للتشارك بالمعرفة التي تمتلكها تلك المنظمات. (الشواهين، 2017).

جاءت وزارة التنمية الاجتماعية للارتقاء بالعمل الاجتماعي التنموي، وتحسين نوعية حياة أفراد المجتمع من خلال رسم السياسات الاجتماعية والأطر التشريعية المتكاملة وتوظيف المعلومات والمعرفة لتوفير الخدمات الاجتماعية المتميزة وتعزيز الشراكات المحلية والدولية القائمة على بنية مؤسسية متطورة وكوادر بشرية متخصصة ومؤهلة تعزز عملية التنمية المستدامة. (وزارة التنمية الاجتماعية، 2021).

2- مشكلة الدراسة

تبرز أهمية المنظمات الريادية في الاقتصاد الوطني الأردني من دورها البارز في تحقيق الاستخدام الأمثل لموارد الاقتصاد، حيث تساهم في توفير الوظائف والأعمال من خلال تقليل معدلات الفقر وتخفيض نسبة البطالة، وتساهم اليوم وزارة التنمية الاجتماعية في تمويل العديد من المشاريع

1- المقدمة

تعد المنظمات الريادية من أهم المنظمات التي تلعب دورًا مهمًا في الحياة الاقتصادية في العالم أجمع، وفي الأردن برزت الحاجة لهذه المنظمات لما تشهده الحياة من تطورات وتغييرات أثرت في أداء كثير من المنظمات، وخاصة في كيفية الاستفادة من التكنولوجيا الحديثة في تغيير أدائها وطرقها التي تستخدمها من أجل كسب رضا الزبائن وزيادة الربحية والحصة السوقية، وتحسين أداء وخدمات المنظمة، فهي تستخدم نهج كامل على شكل استراتيجيات وخطط مستقبلية، بحيث ترتبط أعمالهم والحلول التي يقترحونها في ربط مشاريعهم بالواقع المعيشي، وتقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتطوير وتمويل وتنفيذ الحلول للقضايا الاجتماعية والثقافية والبيئية من خلال ريادة الأعمال. تمثل المشروعات الصغيرة إحدى القطاعات الاقتصادية التي نالت على اهتمام الكثير من الدول وخاصة المنظمات والهيئات الدولية والإقليمية، بسبب دورها في تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية من خلال الإنتاج والتشغيل وتوليد الدخل وتحقيق الابتكار والتقدم التكنولوجي، وتبرز أهميتها لقدرتها على تخفيض معدلات البطالة في الدول النامية والمتقدمة. (القرنة، 2014). تعد المعرفة من أهم المرتكزات الأساسية لأنشطة المنظمات المتعلقة بالتنبؤ وعمليات التصميم والتخطيط واتخاذ القرارات، كما تعطي تصورًا عن الحقائق والقوانين والنظريات والتقنيات المتوفرة، وينظر إلى إدارة المعرفة بأنها مجموعة من الخطوات التي تكمل بعضها البعض والتي تؤدي إلى تعظيم كفاءة رأس

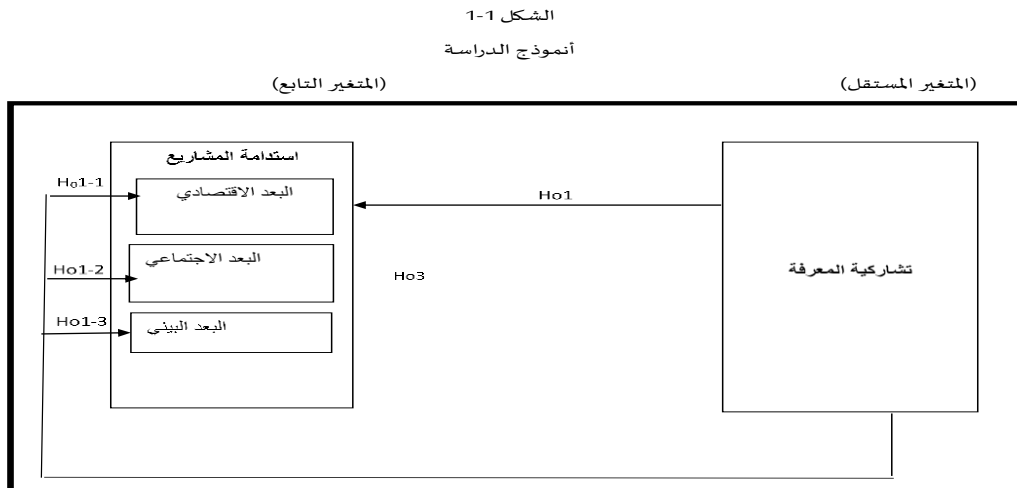
واجتماعية مناسبة، حيث تعمل بتوجيه الطاقات والأفكار الإبداعية لمالكي المشاريع الصغيرة لذا فإنه يمكن التعبير عن مشكلة الدراسة بالتعرف على أثر تشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن .

3- فرضية الدراسة

H01: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية.

الصغيرة والإنتاجية لما لها من اثر كبير في توفير الإنتاج والخدمات من اجل إيجاد بيئة اقتصادية والإنتاجية حتى تكون ريادة بتكوينها، وتوظيف الإمكانات الموجودة المادية والبشرية والمالية خدمة للاقتصاد الوطني الأردني لتصبح هذه المشاريع نواة للمشاريع المتطورة. وقد لمست الباحثة كونها تعمل في وزارة التنمية أهمية دراسات المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من الوازرة، حيث تعاني بعض هذه المشاريع من معوقات تحول دون قدرتها على الاستدامة والمساهمة الفاعلة في الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية،

4- أنموذج الدراسة



المصدر: تصميم الباحثة بالاعتماد على المراجع التالية:

المتغير المستقل: أبو بكر محمد، 2021؛ يوسف، 2020؛ شناق وخوني (2020).
المتغير التابع: عيسى، 2018؛ عيروط، 2015؛ Grabie، 2016.

5- الدراسات السابقة

هدفت الدراسة إلى تحديد دور ريادة الأعمال من خلال أبعادها (الإبداع والابتكار، المخاطرة، المبادرة والاستباقية) في التنمية المصرفية المستدامة بأبعادها (الاستدامة الاقتصادية، الاستدامة

دراسة مفتن وخضير (2021) بعنوان: دور ريادة الأعمال في تحقيق التنمية المصرفية المستدامة: دراسة استطلاعية لعينة من المصارف العراقية

الدراسة المكونة من مالكي المشاريع الصغيرة في مدينة إربد. وتم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في تحليل البيانات، من خلال تطبيق المتوسطات الحسابية والانحرافات والمعيارية، كما تم استخدام تحليل الانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات. وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لأبعاد الإبداع والابتكار الريادي على تحقيق الاستدامة (البقاء). وأوصت الدراسة بضرورة رفع كفاءة وقدرات مالكي المشاريع الصغيرة في مدينة إربد، من خلال التحاقهم ببرامج تدريبية متخصصة بإدارة المشاريع الريادية واستراتيجياتها وذلك لتمكينهم من إدارة مشاريعهم بكفاءة وفعالية عالية لضمان البقاء واستدامتها في ظل تحديات السوق التي تواجهها من حين لآخر.

دراسة يوسف (2020) بعنوان: مدخل جديد لتحقيق الاستدامة الاقتصادية للمجتمعات والمشروعات: دراسة حالات مقارنة.

هدفت الدراسة التعرف إلى تقديم دراسة تطبيقية يستعرض فيها الباحث في بدايتها الأدبيات الحديثة حول مفهوم الاستدامة (استدامة المشروعات، استدامة المجتمعات، التنمية المستدامة)، وتحديد الأسس الاقتصادية لتحقيق الاستدامة، ثم قام الباحث بإجراء دراسة مقارنة لعدد من الحالات أو النماذج للمجتمعات والمشروعات التي نجحت في تحقيق الاستدامة الاقتصادية، وذلك بالمقارنة بين تجربة القاهرة التاريخية وتجربة السوق المغطى في تركيا، وطرح عدة مشروعات اعتمدت على أسس اقتصادية للاستدامة مثل البرنامج المصري لتمويل مشروعات الطاقة المستدامة.

الاجتماعية، والاستدامة البيئية)، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي.

وتم جمع البيانات الأولية من خلال استبانة تم تصميمها وتوزيعها على أفراد عينة الدراسة المكونة من مدراء الأقسام والشعب في المصارف العراقية، والبالغ عددهم (144) فرداً، بالإضافة إلى اتباع أسلوب المقابلات والملاحظات المهمة. ولغايات تحليل البيانات واختبار الفرضيات تم اعتماد عدة أساليب إحصائية، منها المتوسطات الحسابية، الانحرافات المعيارية، تحليل الانحدار الخطي البسيط والمتعدد. وتوصلت الدراسة إلى وجود فهم واضح لإدارات المصارف العراقية بأبعاد زيادة الأعمال وأبعاد التنمية المصرفية المستدامة، ووجود علاقة ارتباط طردية موجبة بين زيادة الأعمال وأبعادها والتنمية المصرفية المستدامة وأبعادها. وأوصت الدراسة بضرورة استثمار العلاقة الإيجابية بين زيادة الأعمال والتنمية المصرفية المستدامة من أجل زيادة الاهتمام بالبيئة والإفادة منها في تحسين سمعة المصرف.

دراسة العمري ومقدادي (2021) بعنوان: أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة إربد

هدفت الدراسة إلى قياس أثر استراتيجيات الريادة (الإبداع الريادي، والابتكار الريادي) في تحقيق الاستدامة (البقاء، والنمو) للمشاريع الصغيرة في مدينة إربد، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي. وقد استخدمت الدراسة أسلوب المسح الشامل لتحديد عينة الدراسة، بحيث تصبح مساوية لمجتمعها، والبالغ عددها (300) مشروع ينتمي للقطاعات الصناعية والتجارية والحرفية والزراعية. وتم جمع البيانات الأولية من خلال استبانة تم تصميمها وتوزيعها على أفراد عينة

تقديم دليل تجريبي على الروابط بين مؤشرات أنشطة ريادة الأعمال (النشاط الريادي المدفوع بالفرص، النشاط الريادي الذي تحركه الضرورة، والنشاط الريادي المبتكر) وأهداف التنمية المستدامة. وتم جمع البيانات الأولية من خلال بيانات الاستبانة التي يعدها المرصد العالمي لريادة الأعمال والتي تم توزيعها سنوياً على (2000) فرد موزعين على (46) دولة، كما تم جمع البيانات الخاصة بالتنمية المستدامة من مؤشر أهداف التنمية المستدامة (SDG) والذي يعكس أداء الدول فيما يتعلق بأهداف التنمية المستدامة. ولغايات تحليل البيانات تم استخدام أساليب الإحصاء الوصفي المتمثلة في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، كما تم استخدام تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضيات. وتوصلت الدراسة إلى أن ريادة الأعمال تعد عاملاً هاماً في تعزيز التنمية المستدامة لا سيما في أنشطة ريادة الأعمال المبتكرة والقائمة على الفرص. وأوصت الدراسة بإجراء دراسات مستقبلية تقوم على تحليل المؤشرات المختلفة المتعلقة بالأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة، واستخدام متغيرات وسيطة أو معدلة لفحص أثر ريادة الأعمال في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

دراسة Tam, Dulipovici, Thatcher, Craig & Srite (2020) بعنوان:

The Role of Basic Values in Knowledge Sharing: How Values Shape the Post Adoptive Use of Electronic Knowledge Repositories

ويقدم الباحث النتائج التي تم التوصل إليها في تحديد معالم المنهجية الجديدة للتعامل مع الأسس الاقتصادية للاستدامة وكيفية تفعيلها لتحقيق الاستدامة الصحيحة.

دراسة Matharani and Edwards(2020) بعنوان:

Knowledge Sharing Strategies in Distributed Collaborative Product Development

بعنوان: استراتيجيات تشارك المعرفة في توزيع تطوير المنتج التعاوني.

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير مشاركة المعرفة في بيئة تطوير المنتجات التعاونية، وكيفية تأثير مشاركة المعرفة الخارجية والداخلية على المراحل المبكرة والمتأخرة والمرحلة الإجمالية في عملية تطوير المنتج في نيوزلندا. تم إجراء مقابلات شبة منظمة مع (100) موظف مع شركة متوسطة الحجم لها عدة مواقع جغرافية حيث شملت المدير العام، مدير المبيعات، مدير الإنتاج، مدير تطوير المنتجات، مدير البحث والتطوير. وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن الشركة تعتمد على مشاركة المعرفة بشكل كبير وبحرية الوصول إليها، كما أنها توفر الروابط بين المسافات الجغرافية من خلال المكالمات الهاتفية، ووسائل البريد الإلكتروني وغيرها، مما أدى إلى نجاح تطوير المنتج.

دراسة Hudek and Hojnik (2020) بعنوان

Impact of Entrepreneurship Activity Sustainable Development

تأثير ريادة الأعمال على التنمية المستدامة

هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثير ريادة الأعمال العالمية على التنمية المستدامة، من خلال

البيانات من أربعة قواعد بيانات: مراقب ريادة الأعمال العالمي، مقياس مخاطر الدولة، قاعدة بيانات البنك الدولي، ومؤشر أهداف التنمية المستدامة. وتوصلت الدراسة إلى أن الجوانب الاقتصادية والمالية، وعوامل المساواة الاجتماعية والتعليم والإنتاج المسؤول، ومؤشرات الابتكار والبنية التحتية تعد جميعها من أبرز عوامل التنمية الاقتصادية والتنمية المستدامة المؤثرة على مبادرات ريادة الأعمال.

6- تشاركية المعرفة

تعتبر تشاركية المعرفة جزء مهم من إدارة المعرفة، إذ تشير إلى الكشف عن الخبرات للمساهمة في استمرارية المعرفة في المنظمة، وذلك يخلق ثقة بين الموظفين تجعلهم مستعدين للتشاور والتواصل وتبادل المعلومات (بورغدة ودريس، 2015)، ويعتبر القادة داخل المنظمة المؤثرين في فكرة تشاركية المعرفة، وذلك بترويجهم لتبادل الخبرات والمعارف بين العاملين عن طريق الربط بين بيئة الأعمال المتغيرة وبين تشاركية المعرفة (ذواي، 2015).

وهذا يدل على أن تشاركية المعرفة في المنظمات ترتبط بالفهم الكامل لتأثير تطبيق إدارة المعرفة على سلوك العاملين، ولترويج مشاركة المعرفة يجب على المدراء تقصي المعرفة الضمنية الموجودة عند العاملين لتعزيز قدراتهم واستعدادهم لمشاركة المعرفة (الصويجي، 2020).

1-6 مفهوم المعرفة

هنالك العديد من التعاريف التي قدمت بشأن المعرفة، وتتلخص هذه المفاهيم في أن المعرفة هي المعلومات التي يمكن استخدامها وتطبيقها، ومع ذلك تركز بعض التعاريف على أن المعرفة هي مجموعة متكاملة من الرؤى والخبرات والحقائق

دور القيم الإنسانية الأساسية في مشاركة المعرفة: كيف تشكل القيم الاستخدام اللاحق للتقني لمستودعات المعرفة الإلكترونية

هدفت الدراسة إلى فحص أثر مشاركة المعرفة على الابتكار من خلال الدور الوسيط لمستودعات المعرفة الإلكترونية، وذلك بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي. وتمثلت أداة الدراسة في الاستبانة التي تم تصميمها لجمع البيانات اللازمة من أفراد عينة الدراسة المكونة من المهنيين العاملين الذين لديهم وصول منتظم إلى مستودعات المعرفة الإلكترونية لمدة (3) سنوات على الأقل في عدة دول، وبلغ عدد الاستبانات المسترجعة والصالحة للتحليل (233) استبانة. ولغرض تحليل البيانات تم استخدام تحليل الانحدار. وتوصلت الدراسة إلى وجود أثر دال إحصائياً لمشاركة المعرفة ومستودعات المعرفة الإلكترونية على الابتكار. وأوصت الدراسة بتشجيع استخدام مشاركة المعرفة ومستودعات المعرفة التي تؤكد على أهمية القيم الإنسانية لنجاح مبادرات إدارة المعرفة.

دراسة Cervelló-Royo, Moya-Clemente, Perelló-Marín & Ribes-Giner (2020) بعنوان

Sustainable development, economic and financial factors that influence the opportunity-driven entrepreneurship

التنمية المستدامة والعوامل الاقتصادية والمالية التي تؤثر على ريادة الأعمال

هدفت الدراسة إلى تحديد عوامل التنمية الاقتصادية والتنمية المستدامة المرتبطة بمبادرات ريادة الأعمال، وذلك من خلال تحليل مجموعة من البيانات الخاصة لعدد من دول العالم، والبالغ عددها (57) دولة خلال العام 2017، باستخدام منهجية التحليل المقارن النوعي. كما تم جمع

وتعتبر المعرفة بأنها عنصر أساسي من عناصر الإنتاج إضافة إلى العناصر الأخرى مثل الأرض، الأفراد، العمل ورأس المال، حيث ان الاستخدام الأمثل للمعرفة يسهم في رفع مستوى الأداء في المنظمات ويساعد على استمرارها وبقائها ويرفع قدراتها التنافسية. (الطاهر، 2015، 25)

و أيضاً تعتبر المورد المهم للمنظمات والمجتمعات، ويكمن في عقول العاملين والعملاء والمنافسين لهذا السبب أصبح من المهم العمل على تنميته باستمرار، لأنه يساعد في زيادة خبرات العمل الجوهرية، وتفعيل عمليات الابتكار والإبداع مما يؤدي إلى تحويل الفكرة الجديدة المستحدثة إلى السوق (جردات وآخرون، 2019، 33).

2-6 أنواع المعرفة

تنقسم أنواع المعرفة إلى عدة أنواع:

(القهيوي، 2013، 88)

- 1- المعرفة الجوهرية: وهي أقل حجماً ومستوى من المعرفة وينبغي توأفها لدى المنظمة لمواجهة التنافس وبموجبها تتمكن من معرفة قواعد اللعبة في مجال القطاع الذي تعمل فيه لكنه لا يعطيها ميزة تنافسية على المدى البعيد.
- 2- المعرفة المتقدمة: وهي المعرفة التي تمكن المنظمة من اكتساب قدرات المنافسة وذلك عندما تختار أن تنافس على أساس المعرفة فيصبح تركيزها على اكتساب المزيد من المعرفة لتحقيق التفوق على المنافسين ورفع جودة المعرفة لكي تتمايز عن منافسيها .
- 3- المعرفة الابتكارية: وهي المعرفة التي تعطي المنظمة القدرة على قيادة القطاع وفي هذه الحالة يكون تمايز المنظمة واضحاً مقارنة مع

والمعتقدات والمناهج والأساليب الفنية التي ترشد الأفراد والمنظمات والمجتمعات. وتشير المعرفة في مواقع العمل إلى قدرات الأفراد والمنظمات على الفهم والتصرف و اتخاذ القرارات السليمة .

وتعتمد منظمات الأعمال في الوقت الحالي على المعرفة وهي عبارة عن مجموعة المعلومات المكتسبة خلال مصادر منها داخلية وخارجية للاعتماد عليها في اتخاذ القرار، وقد ناقش مجموعة كبيرة من الباحثين والعلماء مفهوم المعرفة من عدة جوانب، منها الجانب الاجتماعي وهي حالة مستمرة من التعلم مرتبطة بجوانب اجتماعية خلال تبادل للمعلومات بين الأفراد، أما الجانب الاقتصادي فإن الكثير يرى ان المعرفة هي تعتبر بمثابة رأس مال فكري للمنظمة وهي مورد من موارد المنظمة وتعتبر أصول غير ملموسة لا تكون موجودة ضمن ميزانية المنظمة، أما الجانب التكنولوجي فإنه يدل على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في منظمة الأعمال وخلالها يتم جمع وتخزين المعرفة ويتم تبادلها، أما الجانب الإداري فمفهوم المعرفة يعني جمع البيانات ونشرها وتوزيعها لزيادة الفعالية التنظيمية (السيد، 2013، 41-42) .

وأشار Davenport and Prusak إلى ان المعرفة مُشتقة من المعلومات بنفس الطريقة التي تُشتق فيها البيانات من المعلومات (بورغدة ودريس، 2015)

وتعرف المعرفة أنها الاعتقاد المبرروي جميع التصورات والنظريات والتفسيرات والمفاهيم والأراء وكل ما تولد عنها داخل العقل أو بالنقل، ويمكن ان يُطبق من قبل الجماعة أو الأفراد لتقديم مشكلات جديدة أو حل المشكلات (الخشالي، 2015، 243).

اكتشاف المعرفة وتجميعها واستخدامها لتحسين كفاءة عمليات المنظمة ومنتجاتها (عليان، 2012، 153-154).

وعرفها الطييط والعايد (2017) أنها عبارة عن مجموعة من تطبيقات التي يُستخدم من خلالها أساليب وأدوات بهدف معالجة وتنظيم ومشاركة المعلومات بجميع أنواعها التي تمتلكها الفرق أو الأفراد أو المنظمات أو المجموعات ثم تفعيلها واستخدامها في المنظمة .

ويضيف (14, 2012) laudon and Audon ان النظام لإدارة المعرفة يحتاج إلى استخدام برامج العقل الإلكتروني وشبكات الحاسوب والأدوات الخاصة للتعامل مع برامج التحفيز في المنظمة .

كما تُعرف إدارة المعرفة على أنها عملية التنظيم من أجل الوصول إلى المعرفة ويحدث ذلك خلال العمليات التي تساعد على الحصول على المعرفة وتوليدها، تنظيمها، استخدامها ونشرها، اختيارها، وتحويل البيانات إلى معلومات مهمة، بحيث تجعل المنظمة ذات خبرة في مختلف الأنشطة الإدارية كحل المشكلات واتخاذ القرارات والتعلم والتخطيط الاستراتيجي لها ومعالجة الأزمات كاتخاذ القرارات، حل المشكلات على المدى البعيد (البطايينة والمشاقبة، 2010، 25).

5-6 أهمية إدارة المعرفة

تنبع أهمية إدارة المعرفة من استثمار رأس المال الفكري، وذلك بتيسير الوصول والحصول على المعرفة وتنسيق أنشطة المنظمة بحيث تُنظم بشكل متكامل لتحقيق الأهداف والتحول إلى مُجتمع معرفي قادر على إحداث تغييرات جوهرية في المنظمة، وبالتالي مواكبة التغيرات السريعة والتعقيدات المُستحدثة، واستخدام المعرفة في

المنافسين، ما يمكنها من تغيير قواعد اللعبة بالأسلوب والتوقيت الذي تحدده.

3-6 مصادر المعرفة

تقسم مصادر المعرفة إلى قسمين كما يلي: (الطاهر، 2015، 75-76) (همشري، 2013، 65)

1. المصادر الداخلية: وهي التي تكون متوفرة في بيئة وأنظمة المنظمة الداخلية وعملياتها وممارساتها واستراتيجياتها وسياساتها والمؤتمرات الداخلية وفي هيكلها التنظيمي إضافة إلى خبرات العاملين في المنظمة وبراءات الاختراع وفي البحوث.

2. المصادر الخارجية: وهي التي تكون متوفرة خارج بيئة المنظمة التي تحيط بها، وتعتمد على علاقة المنظمة بالمنظمات الأخرى مثل المنافسين والموردين، وتعتمد أيضاً على تفاعل المنظمة مع البيئة الخارجية، وتكون موجودة في الجامعات ومراكز البحث العلمي والمكتبات والمجلات والإنترنت.

4-6 مفهوم إدارة المعرفة

في ظل التغيرات التكنولوجية المتسارعة والعمولة للمعلومات دور مهم في حياة المنظمات الحديثة وخاصة في مجالات الاستغلال الأمثل للموارد واتخاذ القرارات، ولتحقيق أهداف المنظمة والرؤية الخاصة بها في ظل التغيرات البيئية المتسارعة وشدة المنافسة، تعد المعلومات مورد هام للمنظمة حسب ما يتوفر لديها من معلومات صحيحة ودقيقة ومدى توفر هذه المعلومات عند الحاجة إليها وبذلك تستطيع المنظمات القيام بأعمالها بشكل جيد (همشري، 2013).

تعرف بأنها مجموعة من السياسات والإجراءات تؤدي إلى تعظيم موارد المنظمة الفكرية خلال

2-7 الاستدامة (Sustainability)

تعتبر الاستدامة الهدف الرئيسي لبقاء وجود المنظمات وخاصة المنظمات المدنية وذلك مع تحقيق علاقة متوازنة بين احتياجات البقاء وبين مصالح الأجيال القادمة وعدم المساس بحقوقهم من الموارد البيئية والاجتماعية والاقتصادية، فهي تهتم بتحقيق الاستمرارية والبقاء والحفاظ على الموارد للأجيال القادمة، وتنبع من قلب المنظمات والتي تهدف إلى خدمة المجتمع وتحقيق المسؤولية الاجتماعية بطريقة صحيحة.

عرفت الأمم المتحدة (2016) الاستدامة بأنها تزويد الأجيال القادمة بعدد من الفرص بقدر مماثل أو أكثر مما تزود به الأجيال الحالية، كما عرفها (يوسف، 2013) بأنها إدارة قواعد الموارد وصونها وتوجيه عملية التغيير البيولوجي والمؤسسي على نحو يضمن إشباع الحاجات الإنسانية للأجيال الحاضرة والآتية بصفة مستمرة في كل القطاعات الاقتصادية.

عرف الاتحاد الدولي لحماية الطبيعة (IUCN) الاستدامة بأنها عملية لتحسين نوعية الحياة مع العيش ضمن القدرة الاستيعابية للنظم البيئية الداعمة.

ويرى (Enders and Moritz, 2015, 14) ان الاستدامة هي إيجاد نمط جديد للنمو يعمل على تلبية احتياجات الحاضر دول المساس بقدرة أجيال المستقبل على تلبية الاحتياجات الخاصة بهم.

التنمية المستدامة ظهر هذا المصطلح أول مرة في منشور صادر عن الاتحاد الدولي لحماية البيئة سنة 1980، وتم تداوله على نطاق واسع بعد ان أُعيد استخدامه في التقرير المعنون بـ "مستقبلنا المشترك" الذي صدر سنة 1987 عن اللجنة العالمية للبيئة والتنمية المرتبطة بمنظمة

تعديل مُنتج أو ابتكار منتجات جديدة (عثمان، 2012).

وتمثل إدارة المعرفة مدخل فعال لتحقيق الإبداع وذلك من خلال تشخيص وقياس تلك الإبداعات مع توضيح أنواعها، وتمثل إدارة المعرفة أيضاً قاعدة العمل في المنظمة. وتُعد أداة تسترشد بها القيادات الإدارية وتؤثر على الأنشطة المنظمية (مرعي ونجم، 2013).

وتضيف إبراهيم (2013) ان إدارة المعرفة تلعب دور حيوي في بناء المنظمات، حيث أنها تؤثر في الأداء العام لها، وتساهم في التغلب على المشاكل، وتساهم في مواكبة مُتطلبات التغييرات التي تحدث، ومواجهة مختلف الضغوط بغية تحسين مستوى أداء العاملين وزيادة فاعليتها وكفاءتها.

7- استراتيجيات استدامة الأعمال الصغيرة.

هدفت الدراسة التعرف إلى دراسة الحالات المتعددة للمشاريع الصغيرة لاكتشاف الاستراتيجيات التي يستخدمها أصحاب الأعمال الصغيرة في مقاطعة كولومبيا في الولايات المتحدة للذين استمرت أعمالهم لمدة تزيد عن (5) سنوات مع التزامهم بالوفاء بالمسؤولية الاجتماعية. وتم جمع معلومات من (5) تجار تجزئة من خلال المقابلات والملاحظات الميدانية ومراجعة الوثائق المتعلقة باستدامة الأعمال لأصحاب الأعمال الصغيرة. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى ضرورة المساهمة في التغيير الاجتماعي من خلال توفير المعلومات حول الاستراتيجيات الناجحة لاستدامة الأعمال الصغيرة لرواد الأعمال، والتي ستعود عليهم بالعيش في بيئة صحية ومزدهرة.

1-7 استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية

المتجددة لتكون بديل عن الطاقة التي تعتمد على الوقود الأحفوري.

● المتطلبات الزراعية: وذلك خلال استخدام طرق الزراعة المستدامة كتقنية زرع البذور وتناوب المحاصيل بحيث تساهم هذه التقنيات إلى تآكل التربة وزيادة خصوبتها من الناحية الإنتاجية.

● حماية التنوع البيولوجي: والممارسات من هذا النوع تشجع استثمار موارد الطاقة المتجددة حيث ان ممارسات الزراعة العضوية تحد من تلوث الهواء وتحافظ على التنوع البنائي.

● إدارة تقلب المناخ: خلال التقليل من استخدام موارد الوقود الأحفوري مثل الغاز الطبيعي والفحم والنفط لأنها تبعث الغازات التي تسبب الاحتباس الحراري وبهذا تؤثر على المناخ.

4-7 أهداف التنمية المستدامة

تقوم أهداف التنمية المستدامة على مجموعة من قضايا التنمية الاقتصادية والاجتماعية، ورغم ان هذه الأهداف غير ملزمة قانونيا لكن الحكومات تملك زمام ملكيتها بوضع اطر وطنية حتى تحققها. (UNWTO,2015) وهي على النحو الآتي:

- القضاء الكلي على الجوع: قطاع الزراعة والغذاء يتحان حلول رئيسية للتنمية وهما أساسيان لتحقيق القضاء على الفقر والجوع.
- الحصول على مياه نظيفة ونظافة صحية: خلال حصول جميع الأفراد على مياه نظيفة التي تعتبر مكون أساسي في العالم.

الأمم المتحدة التي كانت مشرفتها رئيسة وزراء النرويج وعُرف هذا التقرير بالتنمية المستدامة.

جاء في تقرير اللجنة الدولية حول البيئة والتنمية المسمى بتقرير "برونتلانند 1987" مفهوم التنمية المستدامة أنها تلبية احتياجات الحاضر بدون التخلي عن الأجيال القادمة في المستقبل في تلبية احتياجاتها (بدران، 2014، 12).

فهي عبارة عن "مفهوم شامل يرتبط باستمرارية الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للمجتمع" وتساعد التنمية المستدامة الأفراد والمجتمع والمنظمات من تلبية احتياجاتهم والتعبير عن ودودهم الفعلي، مع الحفاظ على التنوع الحيوي والنظم البيئية والعمل، وعلى استدامة واستمرارية العلاقات الإيجابيين بين النظام الحيوي والنظام البشري لكي لا يتم إغفال حقوق الأجيال القادمة لتعيش حياة كريمة (الشامي، 2019).

3-7 أهمية التنمية المستدامة

تسعى التنمية المستدامة إلى الوصول إلى تطويل شامل للمجتمع بأكمله لكل تكويناته وفاعلياته للوصول إلى إشباع حاجات الأفراد الأساسية وتحقيق الرفاهية لهم، وتحدث بعد حصر الإمكانيات المتوفرة ثم وضع خطط واضحة الأهداف تكون قابلة للتطبيق خلال فترة زمنية محددة.

المرتكز الأساسي المدافع لعجلة التنمية المستدامة إلى الأمام هم السكان ومن هنا تظهر أهمية التنمية المستدامة والتي تتمثل بما يلي: (ناجي، 2013، 25)

- توفير الاحتياجات الإنسانية الرئيسية: كالمأوى والماء والطعام وذلك خلال استغلال الطاقة

- القضاء على الفقر في العالم: خلال شمول النمو الاقتصادي جميع الأفراد وإتاحة وظائف مستدامة وتعزيز المساواة بين الكل
 - طاقة نظيفة بأسعار معقولة: وتعتبر الطاقة أنها أساسية في كل التحديات والفرص المتاحة.
 - التعليم الجيد: والتعليم الجيد هو أساس تحسين معيشة الناس والوصول إلى تحقيق التنمية المستدامة.
 - العمل الصحيح ونمو الاقتصاد: وذلك بإعادة النظر في اقتصادنا وسياساته الاجتماعية وأدواته التي تدعو إلى القضاء على الفقر.
 - الصحة الجيدة: وذلك بضمان معيشة سليمة وتحقيق الرفاه للجميع للوصول إلى التنمية المستدامة.
 - التقليل من عدم المساواة: وذلك خلال التقليل من التفاوت في البلدان وما بينها.
 - الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية: وهي مهمة في تحقي التنمية المستدامة.
 - المساواة بين الجنسين: وهو حق من حقوق الإنسان وضرورة من ضروريات الازدهار والسلام الذي يعم العالم المستدام.
 - الإنتاج والاستهلاك المسؤولان: هدف أنماط الإنتاج والاستهلاك المستدامة إلى إنتاج الكثير مواصفات افضل وتكلفة اقل.
 - مجتمعات ومدن محلية مستدامة: خلال التغلب على التحديات في المدن بطرق تتيح لها مواصلة النمو والانتعاش.
 - الحياة في البر: يؤثر التصحر وإزالة الغابات في معيشة ملايين من الناس، وهناك جهود كبيرة في مكافحة التصحر وإدارة الغابات.
 - الحياة تحت الماء: المحيطات في العالم تجعل كوكب الأرض صالح لتسكنه البشرية.
 - السلام والعدل ومؤسسات القوية: خلال وجود مجتمعات سليمة للجميع وبناء مؤسسات خاضعة للمسائلة.
- 5-7 مبادئ التنمية المستدامة
- أشار مبارك (2016) إلى أن مفهوم التنمية المستدامة مرتبط بسبعة مبادئ أساسية، وهي:
- الاعتماد المتبادل: وجود علاقات مترابطة بين البيئة والاقتصاد على جميع المستويات المحلي والعالمي.
 - المواطنة: وتعني المسؤوليات التي يجب أن يتحملها كل فرد داخل المجتمع.
 - احتياجات وحقوق الأجيال القادمة.
 - التنوع: أي احترام وتقدير الاختلافات الثقافية والاجتماعية والاقتصادية.
 - تهدف التنمية المستدامة إلى ضمان جودة الحياة لجميع أفراد المجتمع.
 - هناك مناهج مختلفة لتحقيق الاستدامة وتتغير باستمرار حسب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.
 - إن خطط ومناهج ومدائل تحقيق التنمية الاستدامة قد تتغير حسب المستجدات المختلفة.

6-7 أبعاد التنمية المستدامة

المساواة لجميع الأفراد بالفرص المتاحة والموارد
(فؤاد، 2016).

ثالثاً: البعد البيئي

يتعلق البعد البيئي بجميع جوانب الحياة وذلك بتوعية المجتمعات بيئياً بهدف الحصول على الطاقة المتجددة والغذاء الصحي المستدام والأثاث والملابس التي لا يوجد لها تأثير سلبي على البيئة، وذلك يحقق ضمان تلبية احتياجات الناس من الغذاء والمأوى والمياه وتوفير الأنشطة الترفيهية مما يجعل الحياة ممتعة بدون أي نفاذ للموارد التي لا تتجدد واي ضرر على البيئة (Tarmuji et al, 2016).

ويهدف إلى الاستدامة وذلك بالمحافظة على سلامة النظم البيئية والإيكولوجية وحماية مكوناتها الرئيسية: الأرض، والماء، والهواء، بالإضافة إلى اكتشاف مصادر متجددة للموارد.

8- المشاريع الصغيرة

المشروع الصغير هو مشروع يعتبر صغيراً مقارنة بغيره من المشاريع والشركات في نفس السوق ويتضمن على عمليات محدودة في نطاق جغرافي صغير، وتمويله يكون من عدد قليل من الأفراد ويديره مالكوه ويخدم السوق المحلية (الهارون، 2019)

تقسم المشروعات الصغيرة إلى أربعة أنواع وهي: (النمروطي وصيدم، 2012)

- مشروعات صناعية منزلية: وتحتوي الصناعات التي تمارس أعمالها داخل المنزل وعادةً ما تكون المواد التي تستخدم للإنتاج فيها بسيطة وبدائية، واعتمادها يكون على أيدي عاملة بارعة تتبع الأساليب التقليدية المتوارثة في أعمالها

أشارت عيروط (2015) إلى أبعاد الاستدامة وهي:

أولاً: البعد الاقتصادي

ان البُعد الاقتصادي يعد من الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها منظمات الأعمال، وهي تعتمد على استراتيجيات هدفها تحقيق بقاء المنظمة في الأسواق، وبالتالي تحقيق النمو والاستمرار من خلال القدرات الابتكارية والإبداعية والتفرد مقارنة مع منافسها (المصري وأبو بكر، 2017).

حيث ان هذا البُعد يهدف إلى تحسين مستوى رفاهية الإنسان من خلال زيادة نصيبه من السلع والخدمات، وتحقيق الكفاءة الاقتصادية باستخدام الأمثل للموارد وتحقيق أكبر قدر من العدالة في توزيع الثروة، والقدرة على المنافسة في السوق المحلية والعالمية.

ثانياً: البعد الاجتماعي

يهدف البعد الاجتماعي إلى تحقيق العدالة الاجتماعية في توزيع كل من الموارد الاقتصادية والطبيعية، وتعزيز حقوق الإنسان وتنمية الثقافات والتنوع والمشاركة في المجتمعات المحلية، وتعزيز المساواة والتماسك والحراك الاجتماعي الفعال وبناء علاقات مجتمعية سليمة.

ويرتكز هذا البعد على ان الإنسان يُشكل جوهر وهدف التنمية الأساسي من خلال الاهتمام بالعدالة الاجتماعية وتوفير الخدمات الاجتماعية لجميع المحتاجين ومكافحة الفقر والتقليل من الفوارق الاقتصادية والاجتماعية وتحقيق المساواة وتطبيق الديمقراطية وتنظيم النمو السكاني (ابيش، 2018)، بالإضافة إلى انه يرتكز على تحقيق

- وتتشر في المدن والأرياف على حدٍ سواء مثل التطريز والحياكة وصناعة السجاد اليدوي وغيرها.
 - مشروعات صناعية حرفية: تعرف بأنها منشآت لا يزيد عدد الأفراد الذين يعملون فيها عن تسعة عمال في دول عديدة مثلاً.
 - مشروعات صناعية صغيرة ريفية: وزارة الشؤون الاجتماعية هي التي تشرف على هذه المشروعات الصناعية والهدف منها هو تشجيع استمرار صناعة الحرير الطبيعي والسجاد اليدوي والبُسط وتطويرها إلى الأفضل في القرى التي تتواجد فيها، إضافة إلى العديد من الصناعات الريفية التي يمارسونها الريفيين لتلبية حاجاتهم الاستهلاكية مثل صناعة الألبان والأجبان وتربية النحل والأبقار وغيرها.
 - مشروعات صناعية صغيرة حديثة: هي التي تعمل فيها عدد معين من العمال لا يزيد عددهم عن عشرة عمال والعمل بها يكون في منشآت صغيرة يكون اعتمادها على الآلات والمعدات الحديثة، وتقوم بإمداد المشروعات المتوسطة والكبيرة بالمواد الأولية والمستلزمات المصنعة التي تدخل في الصناعات التجميعية أكبر منها كصناعة النسيج وقطع الغيار والتريكو وغيرها من الصناعات المشابهة، إضافة إلى أنها تقوم هي بإنتاج السلع الاستهلاكية.
- عناصر المشاريع الصغيرة**
- راس المال وهو نوعان الأول . راس مال عامل . والثاني . راس مال ثابت
- التجهيزات والآلات: وهي المواد اللازمة لإنتاج السلع والخدمات وهي: مواد أولية أو مواد شبه مصنعة أو مواد مصنعة.
 - العمالة (الموارد البشرية): وهي المورد الأساسي لتنفيذ المشروعات.
 - الإدارة ويقصد بها إدارة الأفراد الذين يقع على عاتقهم المشروع وعند تنفيذ المشاريع الصغيرة لابد من معرفة أساسيات الإدارة وهي التخطيط والتوجيه والتنظيم والرقابة.
 - المستوى التكنولوجي والآلات لأن المشروعات الصغيرة في العادة تكون حرف يدوية وبالتالي لا يوجد دور أساسي للتكنولوجيا المعتمدة على الآلات.
- ومن المؤشرات على نجاح المشروع إذا كان مجدى اقتصاديا ومؤشر الفشل غير مجدى اقتصاديا.
- خصائص المشاريع الصغيرة**
- تمتلك المشاريع الصغيرة مجموعة من الخصائص تميزها عن غيرها من المشاريع وتمثل فيما يلي: (القضاة، 2020)
 - حجمها صغير من حيث الأفراد والمكان مقارنة بالمشاريع الكبيرة.
 - استقلال الإدارة.
 - يمكنها الاعتماد على أجهزة إلكترونية بسيطة وقليلة.
 - تجمع بين الإدارة والملكية الخاصة.
 - نسبة المخاطرة فيها اقل من المشاريع الكبيرة.
 - المنتجات والخدمات التي تقدمها تكون للمجتمع المحلي فقط.

9- منهج الدراسة

اعتمدت الدراسة لتحقيق أهدافها المنهج الوصفي والتحليلي، وذلك لتوضيح العلاقة بين متغيرات الدراسة، تألف مجتمع الدراسة من أصحاب المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن/ مديرية تعزيز الإنتاجية والحد من الفقر، وتضم (963) شخصاً من أصحاب المشاريع الصغيرة والإنتاجية (حيث انه يوجد مشاريع: مشروع قائم / ناجح - مشروع قائم - مشروع غير قائم) تم استبعاد المشاريع غير القائمة -، حيث أنها موزعة على ثلاثة أقاليم (إقليم الشمال / إقليم الوسط / إقليم الجنوب).

وتم اختيار عينة طبقية متناسبة من أصحاب المشاريع الصغيرة والإنتاجية وذلك حسب الجدول الاسترشادي الموضوع من قبل (Sekaran & Bouguez, 2016, 109)، والذي أظهر أن حجم العينة الممثلة لمجتمع الدراسة عند هامش خطأ مسموح به (5%) هو (276) (النجار وآخرون،

الجدول (1)

ملخص النموذج وتحليل تباين الانحدار للفرضية

ANOVA تحليل التباين			ملخص النموذج				
Sig	F	درجات الحرية	الخطأ المعياري للنموذج	Adjusted R ²	R ²	R	المتغير التابع
F*	المحسوبة	الحرية	للمنموذج	معامل التحديد المعدل	معامل التحديد	معامل الارتباط	
0.000	459.743	1	0.437	0.619	0.621	0.788	استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية

* التأثير دلال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

المشاريع الصغيرة والإنتاجية، حيث بلغت قيمة

يُبين الجدول (1) على وجود علاقة ارتباط

معامل الارتباط ($R=0.788$)، وبلغت قيمة معامل

قوية وموجبة بين متغير تشاركية المعرفة واستدامة

مجلة القنطار للدراسات الاقتصادية وريادة الأعمال، 5 (1)، 72-91

الدلالة (SigF=0.000) وهي أقل من 0.05، مما يشير إلى وجود أثر دال إحصائياً لمتغير تشاركية المعرفة على متغير استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)، وعند 1 درجة حرية.

وبناءً على ذلك فإنه يتم رفض الفرضية العدمية الرئيسة الثالثة، وقبول الفرضية البديلة، التي تنص على أنه: "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0.05$) لتشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية"

التحديد ($R^2=0.612$)، وهذا يشير إلى أن متغير تشاركية المعرفة فسرت ما نسبته (2.61%) من التغير الحاصل في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية، وأن ما قيمته (8.38%) يعزى لعوامل أخرى. أما قيمة معامل التحديد المعدل $Adj.R^2$ فقد بلغت (0.619)، وبلغ الفرق بينها وبين معامل التحديد (0.020)، وهي قيمة ضئيلة جداً، مما يشير إلى قدرة متغيرات النموذج المقبولة على التنبؤ بقيم متغير استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية.

كما يتبين من الجدول معنوية النموذج، حيث بلغت قيمة F المحسوبة (459.743) وبمستوى

الجدول (2)

معاملات الانحدار للفرضية

معاملات الانحدار					
Sig T*	قيمة T المحسوبة	قيمة Beta	الخطأ المعياري	B المعاملات	المتغير المستقل
0.000	21.442	0.788	0.035	0.758	تشاركية المعرفة

* التأثير دلال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

(21.442) وبمستوى الدلالة (SigT=0.000)، وهي أقل من 0.05، مما يشير إلى وجود أثر معنوي إيجابي لمتغير تشاركية المعرفة على متغير استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية.

يُبين الجدول (2) على أن قيم معاملات الانحدار لمتغير تشاركية المعرفة، حيث يتبين أن قيمة B عند متغير (تشاركية المعرفة) قد بلغت (0.758)، وبلغت قيمة T المحسوبة عند هذا المتغير

11- النتائج

بناءً على النتائج التي توصلت إليها الدراسة،

- أشارت النتائج إلى وجود أثر ذو دلالة إحصائية لتشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية الأردنية، وهذا يدل على الدور الإيجابي لتشاركية المعرفة في استدامة المشاريع الصغيرة والإنتاجية. تتوفر مقومات الاستدامة في المشاريع الصغيرة والإنتاجية الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية، ولها اثر على الجوانب الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، حيث تساهم في تخفيض نسب البطالة، وتساهم في تشغيل ربوات البيوت وزيادة الدخل لهم . كما تساهم وزارة التنمية الاجتماعية في استيعاب عدد من خريجي الجامعات وتقديم التمويل اللازم للمشاريع التي يقومون بإنشائها . تبين من النتائج ان اغلب القروض مقدمة لفئة الشباب لانهم هم الأقدر على الابتكار و إدارة هذه المشاريع..
- فأنها توصي بما يأتي:
- زيادة مستوى اهتمام المشاريع الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن بتبني الأفكار غير التقليدية من العاملين لديها، وذلك لزيادة مستوى الابتكار لتلك الأفكار للوصول إلى رغبات العملاء وحاجياتهم.
 - اهتمام المشاريع الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن في سعيها إلى إنشاء نظام إجراءات متميزة عن الآخرين، وذلك لتسيير أنشطتها.
 - زيادة مستوى اهتمام المشاريع الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن بتوفير كادر بشري متخصص في إدارة المخاطر وذلك لتحقيق أهدافها بفعالية مع تحمل المسؤولية عن الفشل وكلفته.
 - زيادة مستوى اهتمام المشاريع الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن بتصميم برامج ترويجية، وذلك لتحقيق السبق نحو العملاء المحتملين.

11- التوصيات

بورغدة، حسين الطيب، ودريس، ناريمان بشير (2015). اثر تشارك المعرفة على أداء الموارد البشرية: دراسة حالة وحدة إنتاج التلفاز والمستقبل الرقمي التابعة لمؤسسة كوندور للإلكترونيات بالجزائر. *المجلة الأردنية في إدارة الأعمال*، 11(4)، 841-868.

الخشالي، شاكرا جارالله (2015). *موضوعات وإدارة معاصرة*. دار الحامد للنشر والتوزيع.

خضير، حميدة وعبد الله، أمل وعبد الحسين، وثام (2021). تقييم دور ريادة الأعمال في تعزيز التنوع للموارد الاقتصادية: دراسة تطبيقية في بعض المصارف الأهلية في محافظة ذي قار. *مجلة وارث العلمية*، 3(8)، 188 – 196.

داود، فضيلة (2017). دور استراتيجية الإنتاجية الخضراء في تحقيق الاستدامة للأداء البيئي والاجتماعي: دراسة ميدانية في شركة الحفر العراقية. *المجلة العربية للعلوم ونشر البحوث: مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية والقانونية*، 446(5276)، 1-17.

ذوابي، مي نجيب (2015). اثر التشارك بالمعرفة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية: دراسة تطبيقية على الجامعات الأردنية الخاصة. *مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة*، 43(43)، 314-336.

السيد، أسامة محمد (2013). *إدارة المعرفة*. دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

الشامي، هاني مصطفى (2019). نظرية الأساس الثلاثي وإمكانية تطبيقها في التنمية الاقتصادية. *مجلة التجارة والتمويل*، كلية التجارة جامعة طنطا، (2).

1. تشجيع المشاريع الممولة من وزارة التنمية الاجتماعية في الأردن، على زيادة نسبة مشاركة المرأة في سوق العمل، ولذلك لانخفاض البطالة وشعورها بالاستقلالية مما ينعكس الأثر إيجابي على المرأة نفسها وعلى عائلتها وبالتالي على المجتمع بأكمله.

12- قائمة المراجع

إبراهيم، رهام إبراهيم محمد (2013). رؤية نظرية لعمليات إدارة المعرفة وعلاقتها بالفعالية التنظيمية. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، 4، 436-417.

ابيش، سمير (2018). تطبيق إدارة الجودة الشاملة داخل مؤسسات التعليم العالي من اجل تحقيق التنمية المستدامة. *مجلة العلوم الاجتماعية*، 7(28)، 249-262.

الأمم المتحدة (2016). *خطة عام 2063 وأهداف التنمية المستدامة: التنفيذ المتكامل*. منتدى إفريقيا الإقليمي للتنمية المستدامة.

بدران، احمد جابر (2014). *التنمية الاقتصادية والتنمية المستدامة، مركز الدراسات الفقيه والاقتصادية*. دار المسيرة.

البطينة، محمد تركي، والمشاقبة، زياد محمد (2010). *إدارة المعرفة: بين النظرية والتطبيق*. جليس الزمان للنشر والتوزيع.

أبو بكر، مصطفى وعابدين، سمر (2020). *ريادة الأعمال*. دار المسيرة للنشر والتوزيع.

القرنة، لميس (2014). *اثر أبعاد المنظمة الريادية في تحقيق التنافسية المستدامة: دراسة ميدانية في المشروعات الصغيرة والمتوسطة الحجم في مدينة عمان*، [رسالة ماجستير غير منشورة]، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

القضاة، مصطفى عبدالله (2020). *ريادة الأعمال ودعم المشروعات الصغيرة ودورها في الحد من البطالة*. *المجلة الدولية لنشر البحوث والدراسات*، 1(10)، 1-11.

القهيوي، ليث عبد الله (2013) *استراتيجية المعرفة والأهداف التنظيمية*. دار الحامد للنشر والتوزيع.

الكبيسي، صلاح الدين (2020). *إدارة المعرفة (بحوث ودراسات)*. (المنظمة العربية للتنمية الإدارية).

مبارك، فاطيمة (2016). *التنمية المستدامة: أصلها ونشأتها*. *مجلة بيئة المدن الإلكترونية*، 13، 21-5.

المصري، صهيب، وأبو بكر، سحر (2017). *اثر التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية على الاستدامة الاقتصادية لشركات تكنولوجيا المعلومات الأردنية*. *المجلة الأردنية للعلوم التطبيقية*، 20(1)، 151-168.

المعاني، احمد، عريقات، احمد، الصالح، أسماء، وجرادات، ناصر (2016). *قضايا إدارية معاصرة (ط2)*. دار وائل للنشر والتوزيع.

معوض، مصطفى (2020). *دور ريادة الأعمال في دعم المشروعات الصغيرة للمرأة الريفية*. *مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية*، 20(1)، 864-907.

الشواهين، فلاح إبراهيم (2017). *أثر التوجه الريادي للجامعات في تنشيط سلوكيات التشارك المعرفي: دراسة ميدانية على الجامعات الخاصة الأردنية بمدينة عمان*. [رسالة ماجستير غير منشورة]. كلية الدراسات العليا، جامعة الشرق الأوسط.

الصويحي، هند خليفة (2020). *اثر الثقة بين العاملين على مشاركة المعرفة*. *مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة*، 3(1)، 76-94.

الطاهر، أسهمان ماجد (2015). *إدارة المعرفة*، ط2. دار وائل للنشر.

الطييط، احمد والعايد، سري (2017). *دور إدارة المعرفة في اختيار البديل الاستراتيجي لدى مديري شركات الاتصالات السعودية*. *المجلة العربية للإدارة*، 37(1)، 21-38.

عليان، ربحي (2012). *إدارة المعرفة*. دار صفاء للنشر والتوزيع.

العمرى، سامر فندي أحمد ومقدادي، يونس عبد العزيز (2021). *أثر استراتيجيات الريادة في تحقيق الاستدامة للمشاريع الصغيرة في مدينة إربد*. *مجلة جامعة عمان العربية للبحوث - سلسلة البحوث الإدارية*، 5(1)، 168 – 189.

عبروط، رنا (2015). *أثر مستوى الإفصاح عن أبعاد الاستدامة على القيمة السوقية للبنوك التجارية الأردنية*. [أطروحة دكتوراه غير منشورة]. جامعة العلوم الإسلامية العالمية

فؤاد، ريمون (2016). *الأثار الإيجابية لتقرير الاستدامة: دراسة ميدانية على شركات المساهمة السعودية*. *مجلة الفكر المحاسبي*، 20(4)، 141-191.

- مغراوة، فتحية بن حاج جيلاني (2017). التنمية المستدام بين الطرح النظري والواقع العملي دراسة الاستراتيجية العربية المقترحة للتنمية المستدامة لما بعد عام 2015. مجلة الإدارة والتنمية للبحوث والدراسات، 6(1)، 167-152.
- مفتن، هدى وخضير، أراذان (2021). دور زيادة الأعمال في تحقيق التنمية المصرفية المستدامة: دراسة استطلاعية لعينة من المصارف العراقية. مجلة الإدارة والاقتصاد، (129)، 1 – 21.
- مقابلة إيهاب، ملاعب، عمر ومقابله، سهيل (2021). مفاهيم ومصطلحات في مجال زيادة الأعمال والمشروعات الصغيرة والمتوسطة. مجلة جسر التنمية، المعهد العربي للتخطيط، (153)، 1 – 57.
- مهدي، سيف الدين (2014). متطلبات وتحديات زيادة الأعمال بالمملكة العربية السعودية. المؤتمر السعودي لريادة الأعمال، الرياض.
- ناجي، احمد عبدالفتاح (2013). التنمية المستدامة في المجتمع النامي في ضوء المتغيرات العالمية والمحلية الحديثة. المكتب الجامعي الحديث.
- النجار، فايز جمعة والنجار، نبيل جمعة و الزعبي، ماجد راضي (2020). أساليب البحث
- العلمي: منظور تطبيقي. دار الحامد للنشر والتوزيع.
- النمروطي، خليل وصيدم، احمد (2012). بطلانة الخريجين ودور المشاريع الصغيرة في علاجها، مقدم لمؤتمر الشباب والتنمية في فلسطين، غزة.
- الهارون، جاسم بن هارون (2019) تم الاسترداد من الابتكار والمشاريع الصغيرة
- همشري، عمر (2013). إدارة المعرفة الطريق إلى التميز والريادة. دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- وزارة التنمية الاجتماعية (2021). معلومات عامة. متوفرة على الموقع: www.portal.jordan.gov.jo بتاريخ: 2021/9/15
- يوسف، محمد (2013). التوظيف الأمثل للأراضي والتنمية المستدامة بالتطبيق على مدينة 6 أكتوبر بمصر، الندوة العلمية الحادية عشر لمنظمة العواصم والمدن الإسلامية، مكة المكرمة، السعودية.
- يوسف، محمد (2020). مدخل جديد لتحقيق الاستدامة الاقتصادية للمجتمعات والمشروعات: دراسة حالات مقارنة. المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، 18، 91-115.

Adoukonou, V. (2019). Strategies for small business sustainability. *ScholarWork*, 1-179.

Cervelló-Royo, R., Moya-Clemente, I., Perelló-Marín, M. R. & Ribes-Giner, G. (2020). Sustainable development, economic and financial factors that influence the opportunity-driven entrepreneurship. An fsQCA approach. *Journal of Business Research*, 115, 393-402.

Coakes, E. (2003). *Knowledge Management: Current Issues and Challenges*. USA; Idea group publishing.

Enders, J. C., & Moritz, R. (2015). *Theories of Sustainable Development*. Routledge.

Laudon J. & Audon, K. (2012). *Management information system*. Prentice Hall, Inc.

Tarmuji, I., Maelah, R., & Tarmuji, N. H. (2016). The impact of environmental, social and governance practices (ESG) on economic performance: Evidence from ESG score. *International Journal of Trade, Economics and Finance*, 5(2), 67.

The World Conservation Union (IUCN) (2006). *The Future of Sustainability*. Gland, Switzerland, p4.

UNWTO (2015). *Tourism and the Sustainable Development Goals*,

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/at/sustainable-development-goals/>